

Alice Verheij

senior adviseur, project - en interim manager

IT's Alive

Boslaan 11

3925 RA Scherpenzeel Gld

M +31(0)65 1999148 (werk)

T +31(0)33 2770318 (privé)

F +31(0)84 2258084

@ alice.verheij@its-alive.nl

i www.its-alive.nl



Profiel

Project en interim manager met een missie en een ervaren adviseur. Mensgericht, degelijk en geïnteresseerd in veranderingsprocessen in complexe omgevingen. Analytisch sterk en in staat een helder zicht te geven in bedrijfs- en ICT omgevingen. Gespecialiseerd op de volgende vakgebieden: veranderkunde, proces management, project en project portfolio management, ICT infrastructuur en business software. Langjarige ervaring als project manager van een divers palet aan projecten van organisatieverandering, ICT selectie en implementatie tot grootschalige telecom infrastructuur uitrol.

Zeer vaardige team manager die als klankbord en adviseur voor het management kan werken op zowel operationeel, tactisch en strategisch niveau en een bindende rol speelt bij de teams die zij begeleidt.

Ervaring als partner binnen een klein adviesbedrijf, initiator en oprichter van een innovatieve IT startup en sinds tien jaar zelfstandig ondernemer.

Persoonlijk

Geboren in Den Haag in 1962, gehuwd, 3 kinderen en woonachtig in Scherpenzeel Gelderland. Actief op cultureel gebied (schrijven, toneel, muziek), maatschappelijk gebied (verbetering van de zorg) en actief wandelaarster.

Lokaal actief met technologie projecten en kerkgerelateerde activiteiten.

Ervaring

dga / interim en project manager, IT's AliVe, Scherpenzeel – 2006-...

Sinds april 2006 werk ik weer vanuit mijn eigen holding IT's AliVe als interim en project manager. Ik ben beschikbaar voor begeleiding van complexe veranderingen en projecten met een hoge impact op organisatie, diensten en klanten.

Mijn laatste opdracht was voor ABN-AMRO's Global Due Diligence Management project waar ik de dagelijkse leiding had over het Client Information and Reporting team dat zicht richtte op het vastleggen van klant due diligence informatie, bewaken van de data-integriteit en de samenstelling en productie van de wereldwijde management informatie en het ontwikkelen en beheren van specifiek ICT voor deze doelen. Het GDDM project was van strategisch belang voor ABN-AMRO en eindigde in november 2006 waarna ik nog tot maart betrokken was bij de inbedding van de management informatie en due diligence processen in de organisatie van de bank. Kenmerkend voor dit project was een moeizame startsituatie met een niet meer functionerend team van interne en externe consultants met een sterk multicultureel karakter en een internationale achtergrond en managers die onder de hoge druk niet meer adequaat functioneerden.

Vanaf maart heb ik, als welkom zijspoor, de verantwoording voor de productie van een toneelstuk op me genomen en heb ik gewerkt aan mijn promotieonderzoek op het gebied van de toegankelijkheid van de zorg bij genderdysforie. Dit onderzoek zal in 2010 moeten resulteren in een promotie aan de faculteit Management Wetenschappen van de Radboud Universiteit in Nijmegen.

Oprichter en CEO, Xcella BV, De Bilt – 2005-2007

Initiatiefnemer, ontwikkelaar en mede-oprichter van de innovatieve ICT startup Xcella BV. Dit bedrijf levert oplossingen voor opslag en beheer van zeer grote hoeveelheden bestanden (grafisch, audio, video) en proces automatisering van het media creatieproces. Na het opzetten van het bedrijf heb ik mij begin 2007 teruggetrokken.

Eigenaar / consultant, PSO•PRO Consultants, De Bilt - 2001-2006

Partner in 'PSO•PRO Consultants'. Veel opdrachten uitgevoerd op de gebieden management informatie, informatie management, vernieuwing en verbetering van processen en ICT infrastructuur en selectie van geïntegreerde business software. Andere activiteiten waren: structureel marktonderzoek naar professional services automation, opzet en exploitatie van internet informatie portals als www.projectenorganiseren.nl en www.psaplaza.nl.

Verzorgen van lezingen en gast colleges op de gebieden Project Portfolio Management en Business Software. Daarnaast begeleiding van afstudeerders en stagiairs voor verschillende universiteiten en hoger onderwijs instellingen. Voorts hebben wij een aantal jaren achtereenvolgend het Project Portfolio Management congres georganiseerd.

Trainer, Activity Project Management Training / Datelnet, Odijk – 1999-2001

Project management trainer van bedrijfsmethoden voor onder andere KPN Telecom, TPG en Lucent Technologies. Inclusief ontwikkeling van een internationale project management training for Lucent Technologies en het bijbehorende lesmateriaal.

Oprichter / consultant, 9DOT9 BV, Maarn - 1998-1999

Mede oprichter van mijn eerste eigen advies bedrijf gericht op invoering en begeleiding van project management en project portfolio management processen. Overgenomen door een incubator.

Principal Consultant, KPN Telecom, The Hague - 1997-1999

Betrokken bij de introductie van het kwaliteitssysteem van de Business Unit Corporate Networks. Project management van verschillende klant projecten voor deze business unit.

Consultant, KPN Telecom, The Hague - 1994-1997

Team manager van één van de veranderteams van het TURN Business Process Re engineering project dat de product- en dienstontwikkeling van het KPN Vaste Net opnieuw heeft ingericht. Betrokken bij het management van een vernieuwingsportfolio met een meerjarenbudget van 5 miljard gulden. Betrokken bij initiatie, opzet en organisatie van het project, analyse van de business en herontwerp van de product ontwikkelingsprocessen en de project portfolio besluitvormingsprocessen. Manager van het team bureau. Betrokken bij de formatie van het project management office. Resultaten waren sterke groei van het innovatief vermogen, hoger slagingspercentage van de productontwikkeling en aantoonbaar versterkte marktpositie als gevolg van geregisseerd beheer van de projecten portefeuille. Het gehele project is in zeer nauwe samenwerking uitgevoerd met de Boston Consulting Group.

IT's Alive

Boslaan 11

3925 RA Scherpenzeel Gld

M +31(0)65 1999148 (werk)

T +31(0)33 2770318 (privé)

F +31(0)84 2258084

@ alice.verheij@its-alive.nl

i www.its-alive.nl



Project Manager, KPN Telecom, Amersfoort - 1992-1994

Project management van vernieuwingsprojecten op het gebied van grootschalige nationale analoge en digitale telecommunicatie infrastructuur. Management van de Infrastructuur uitrol voor RaboFacet, de overheid en KPN Telecom zelf (DigiStream leased lines).

Researcher, KPN Research, Leidschendam – 1986-1992

Begonnen met het beheer van het meetinstrumentarium van het researchlaboratorium. Later wetenschappelijk speur- en ontwikkelingswerker op het gebied van audiocodering gericht op de ontwikkeling van test opstellingen, meetmethoden en software.

Opleiding

Professional program op het gebied van liberal arts (cultuur historie en economie), Academia Vitae, Deventer, 2006

Post academische leergang veranderkunde, SIOO, Utrecht, 1995

Post HTO Utrecht, Digitale Telecommunicatie, Hilversum, 1991

Deel HTS Micro Elektronica, Haagse Hogeschool, Den Haag, 1990

MTS Elektronica, MTS Leyweg Den Haag, diploma 1986

Trainingen gevolgd op adviesvaardigheden, presentatie, procesmanagement, business proces reengineering, algemene management vaardigheden, project management methoden en vaardigheden en project portfolio management.

Vaardigheden

Sterk analytisch.

Empatische people en coach.

Vergaande ervaring met Project en Project Portfolio Management

Proces ontwerp en proces visualisatie technieken.

Uitgebreide ICT kennis over de mainstream platformen, infrastructuur en technologie en geïntegreerde business software.

Ik ben een sterke team speelster en overtuigend spreekster. Voorkeur rol is die van vernieuwer en organisator. Ik heb goed ontwikkelde management vaardigheden en ben gespecialiseerd in de organisatie project gestuurde organisaties. Methoden als Earned Value rapportage, Project Management Body Of Knowledge, Prince 2 en verschillende bedrijfsspecifieke methoden zijn mij vertrouwd.

De laatste jaren heb ik mij vooral ontwikkeld op het vlottrekken van vastgelopen teams, het opzetten van goede management informatie en het herinrichten van de besturing organisaties.

Persoonlijke doelen en visie

Mijn persoonlijke doel is om het werken in organisaties op een menswaardige wijze effectiever te maken. Dat is inclusief het toepassen van prettig en intuïtief werkende automatisering, eenvoudige en duidelijke werkprocessen, goede intermenselijke relaties en individuele ontplooiing. Daarbij oog hebbend voor de mogelijkheden die diversiteit binnen organisaties biedt.

Ik richt mij daarbij op 'bijna perfecte alignment' van organisatiestructuur, automatisering, processen en persoonlijkheden. Het gaat mij om het realistisch haalbare optimum. Ik trek geen grenzen tussen business doelen, organisatie van besturing, automatisering, operatiën en menselijke inbreng. Ze zijn allen essentieel. Mijn visie is dat waar prettig gewerkt wordt in het algemeen ook effectief en goed gewerkt wordt.

Maatschappelijke relevantie is de laatste jaren steeds belangrijker geworden bij opdrachtselectie en het ontwikkelen van initiatieven en projecten. Onderdeel daarvan is kennis- en ervaringsoverdracht via training, coaching, lezingen en publicaties en mijn inspanningen voor mijn promotieonderzoek.

Referenties

periode	organisatie	markt
2006 - 2007	ABN-AMRO GDDM	Finance
2005 - 2006	Dubois Ording (dbod)	Design
2005	Prins & Dingemanse	Food
2005	Friesland Coberco Dairy Foods	Food
2004	Herintroductie van de MacExpo in Nederland	ICT
2003 – 2005	Marketing en advertising bureaus	Marketing
2001 – 2005	Verskillende onderwijs begeleidings diensten	Education
2001 – 2005	Verskillende business software leveranciers	ICT
2001 – 2005	Zakelijke dienstverleners	Services
2001 – 2005	Financial services en international banking	Finance
2000 – 2001	Vetron	Education
2000 – 2001	Lucent Technologies	Telecom
1999 – 2001	Activity Project Management Training	Education
pre 1999	KPN Telecom	Telecom